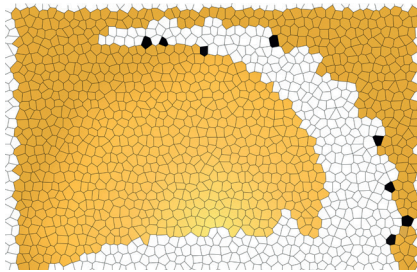


# Les Gens d'HMV



Feuille de liaison des agents du CIAS HMV et de la CCHMV. Chaque mois, un focus service et des news. N°11 - Octobre 2022

## Le CIAS - HMV

### L'interview de Karen Longueville

Le Centre Intercommunal d'Action Social HMV met en œuvre la compétence Action Sociale de la CCHMV. C'est un établissement public géré par un conseil d'administration, présidé par le Président de la CCHMV, Président de fait du CIAS, composé de 8 membres élus issus du conseil communautaire et 8 membres nommés par le président issus de la société civile qui interviennent dans les champs du social.

**Karen, peux-tu nous présenter les actions du CIAS HMV ?**  
Le CIAS HMV gère les accueils Enfance périscolaires (dont la restauration scolaire) et extrascolaires (vacances) pour les enfants du territoire de 3 à 11 ans ; les activités et accueils Jeunesse pour les 11/17 ans ; la résidence autonomie Pré Soleil ; une cuisine centrale (qui fournit entre autres la résidence, les cantines périscolaires, des structures Petite Enfance) ; un service de portage de repas à domicile pour les personnes âgées ; une Structure Information Jeunesse qui propose aussi des actions de prévention, d'insertion à destination des jeunes et de soutien à la parentalité ; les locaux de l'accueil de jour Alzheimer, le TAD « Je Dis Bus ». Il a aussi pour missions de coordonner des réflexions et des actions dans le champ social à l'échelle du territoire (Analyse des besoins sociaux, Contrat Territorial Jeunesse avec le Département, Convention Territoriale Globale avec la CAF autour de la Politique Petite Enfance Jeunesse). Pour résumer mon poste, je coordonne et suis garante de la cohérence de fonctionnement et des relations entre l'ensemble des pôles et services du CIAS, je fais le lien avec les élus et la direction générale.

#### Vers quels types de publics se dirigent ces actions ?

Toute la population de manière plus ou moins directe. Par exemple, avec les accueils Enfance Jeunesse, on touche non seulement les enfants et les jeunes de 3 à 17 ans mais nos actions et services ont un impact sur leurs familles et leur vie sur le territoire. Les services et actions proposées par le CIAS participent à l'attractivité du territoire.

#### Quelles qualités faut-il avoir à ton poste ?

Des compétences en planification, gestion de projets, capacités de synthèse et d'analyse. De l'écoute et de l'adaptation à des sujets et des interlocuteurs divers.

#### Quelle est la part la moins connue de tes missions ?

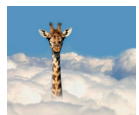
C'est difficile à dire – je dirai presque toutes ! car les missions de coordination et pilotage de différents services sont souvent difficilement appréhendables et visibles de l'extérieur...

#### Ce qui te plaît le plus ?

Les thématiques qui touchent les services de proximité à destination des habitants et de la vie quotidienne - le regard transversal à avoir, l'approche de sujets variés de la petite enfance aux personnes âgées.

#### Le moins évident ?

Ne pas tomber dans le très opérationnel et le quotidien mais garder de la hauteur pour avoir la vision globale. Et le manque de temps pour développer de manière approfondie de nouvelles actions et nouveaux



partenariats avec des acteurs du territoire (associations, ...)

#### Une insatisfaction ?

Je me sens parfois impuissante devant la charge mentale des équipes à devoir assurer, malgré les difficultés et les imprévus rencontrés, la continuité et le fonctionnement de services indispensables à la population. Mes missions ne portent pas directement sur l'organisation opérationnelle quotidienne, du coup c'est compliqué de les voir se débattre par moments.

#### Une satisfaction ?

Quand de nouvelles actions et partenariats voient le jour, comme les chantiers jeunes organisés en extérieur en lien avec le service Activités de Pleine Nature de la CCHMV sur les itinéraires VTT ; ou quand de nouvelles organisations se mettent en place permettant d'améliorer le fonctionnement des services. Même si ce sont les équipes sur le terrain qui œuvrent, j'espère avoir contribué à leur mise en place et aux réflexions en amont et partenariats en lien.

#### Si tu pouvais vivre une journée d'un autre collègue, ce serait dans quel service ?

A la cuisine centrale – pour voir comment concrètement ils fabriquent près de 300 repas en 1 matinée certains jours de la semaine ! Et à l'accueil Maison France Services, pour vraiment me rendre compte de la diversité des sujets traités et des demandes des usagers

### Bienvenue à Marie-Luce (Taxe de Séjour) et Nathan (Mobilité)



Ils remplacent des collègues partant vers d'autres latitudes professionnelles ou changeant de service. Marie-Luce Albriet est arrivée courant octobre pour remplacer Laetitia Schmitter au poste de gestionnaire de la Taxe de Séjour, Laetitia rejoignant le team de l'Assainissement collectif. Quant à Nathan Clouet, il est lui aussi arrivé courant octobre pour remplacer Clément Mougel à la Mobilité. Bonne continuation à Clément, parti vers d'autres horizons.

#### Travaux MC

En raison d'un problème d'approvisionnement, la pose du nouveau sol du R+1 de la MC est décalée au mois de décembre. Il n'y aura donc pas de restriction d'accès au bâtiment le vendredi 4/11. Enfin ce n'était pas qu'un bruit de couloir, les 25 et 26, ont eu lieu les travaux de démolition de cloisons dans l'ancienne cuisine du R+1.

#### Prévention : TMS, qui è ta' ?

Des troubles musculosquelettiques (TMS) des membres supérieurs et inférieurs peuvent être déclenchés ou aggravés par les activités professionnelles. Ils touchent les articulations, les muscles, les tendons et les nerfs. Le récent sondage de Jess pour connaître votre intérêt pour la prévention de ces TMS a reçu 40 réponses, avec une forte demande concernant la prévention des troubles du haut du corps et la relaxation/ gestion du stress. Aussi la CCHMV vous propose une séance pour apprendre les bases de pratiques relaxantes et de renforcement musculaire. Cette séance de découverte se fera en 4 sous-groupes entre le 14 et le 25 novembre 2022. Il reste quelques places.

Contactez Jessica : [j.grivel@cchmv.fr](mailto:j.grivel@cchmv.fr)  
\*qu'est-ce que c'est, en patois d'ici

#### Penses-tu avoir une bonne connaissance de l'ensemble des services de la com com ?

Oui, je crois, même si je n'ai pas forcément connaissance de toutes les actus du moment. Je suis en relation avec l'ensemble des services du fait de mes fonctions et de l'approche transversale que je dois avoir. J'ai par ailleurs été chargée de projets sur des thématiques toute autre que l'action sociale donc j'ai, je pense, une bonne vision du travail des chargé-e-s de projets Développement par exemple.

