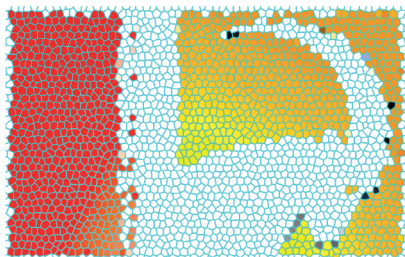


Les Gens d'HMV



Feuille de liaison des agents du CIAS HMV et de la CCHMV. Chaque mois, un focus service et des news. N°1 - Décembre 2021

Le service Moyens Généraux L'interview d'Elodie Juillard

Elodie, peux-tu nous présenter ton service ?



Les Moyens Généraux compte 4 personnes, **Carole Simon** qui s'occupe de l'entretien des bâtiments de la CCHMV, **Patou Robin** qui assure l'accueil à la Maison Cantonale et notamment de France Services, **Jessica Grivel** qui remplit entre autres et également ces deux missions essentielles du service MG, et moi en tant que responsable. C'est un service important au quotidien pour tous les agents CCHMV et CIAS HMV, car il gère les besoins des deux structures : véhicules, entretien des bureaux, informatique et bureautique, fournitures administratives et consommables. Il apporte également un soutien aux autres services, en les aidant ponctuellement à assurer l'une de leurs missions, ou en apportant un renfort administratif. Il gère la prévention des risques et met en place l'action sociale (CNAS, amicale, avantages divers).

Quels publics accueille la Maison Cantonale ?



Le public local qui vient chercher des renseignements, visiter une expo, occuper l'Espace Public Numérique, le public touristique, principalement en saison, et le public France Service. Pour ce dernier, on fait de l'accompagnement de premier niveau pour les permis de conduire et cartes grises, l'assurance maladie, La Poste, le Point Justice, Pôle Emploi, les impôts, MSA, sans oublier la CAF et l'Assurance retraite. On dirige aussi des personnes vers les permanences habitat (SOLIHA - ASDER), emploi (Mission Locale Jeunes - AIDER73 - DDETSPP) et Conciliation de justice.

Quelles qualités faut-il avoir ?

De la disponibilité et de l'écoute, de la patience, voire de l'abnégation quand il faut faire face à la tension de cer-



Elodie, Jess et Patou, les trois dames de l'accueil de la Maison Cantonale

tains usagers, par exemple des personnes qui se trouvent en difficulté devant la disparition des guichets physiques d'administrations et qui ne sont pas à l'aise avec Internet ; donc quand elles arrivent à nous et nous sollicitent pour dépatouiller un imbroglio administratif, elles ont déjà accumulé beaucoup de tension. Il faut le comprendre, et ne pas prendre la tension qui vient vers soi. Pas toujours simple... Nous faisons beaucoup de veille administrative, nous nous informons, apprenons à cheminer nous-mêmes dans les méandres des services dématérialisés des administrations pour pouvoir aider les publics sensibles à s'y retrouver eux-mêmes.

Qu'attends-tu des travaux à venir d'extension de la Maison Cantonale ?

Plus d'espace et mieux défini pour pouvoir travailler dans de meilleures conditions et mieux accueillir le public.

Quelle est la part la moins connue du service MG ?

La multiplicité des tâches de nos missions, et donc notre polyvalence.

Ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

Ben en fait, c'est cette polyvalence dont nous devons faire

preuve en permanence... On ne s'ennuie pas (euphémisme) !

Le moins évident ?

Peut-être assumer mon lien hiérarchique, parce que c'est un peu nouveau pour moi. Par exemple, je ne sais pas comment cela est ressenti par mes collègues ?...

Une insatisfaction ?

Sursoir à l'exécution d'une tâche faute de temps.

Une satisfaction ?

Résoudre le problème d'un collègue ou d'une personne à l'accueil, le (la) voir repartir rassuré(e) et souriant(e) parce que l'on a pris sa demande en compte et que l'on a solutionné tout ou partie de son problème.

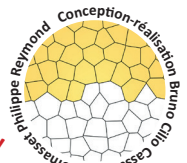
Si tu pouvais vivre une journée d'un autre collègue, ce serait dans quel service ?

Le service Activités de Pleine Nature, d'Arnaud Carboni.

As-tu le sentiment d'avoir une bonne connaissance de l'ensemble des services de la com com ?

Et bien pas forcément. J'aimerais en savoir plus sur le Pôle Projets, qui gère les transports, le tourisme, les APN, et le développement du territoire...

Bonnes fêtes de fin d'année !



Paniers de Noël filières courtes

Cette année, les agents de la CCHMV, du CIAS HMV et de l'OTHMV ont reçu un panier de Noël commun « filières courtes ». En l'occurrence un sac en tissu floqué aux couleurs du territoire rempli de produits de Noël, sac confectionné par l'entreprise Pixel Carroussel (Sollières). La CCHMV souhaitait favoriser les entreprises locales récemment créées pour cette opération. Il s'agit de : Pixel Carroussel (sérigraphie et studio graphique à Sollières), Boulangerie d'Aussois « Le Bout de pain » (cookies), Jérôme Dessarps à Fourneaux, (pâtes de fruits), les brasseries L'Arplanaise, des Terres Blanches, Le Monde de Alf à Modane (jeux), Alpamaya (savons) à Bramans. Le service Moyens Généraux qui a supervisé l'opération a été contraint de compléter les boissons en sollicitant les brasseries de la Vanoise et celle d'Oé, car les nouvelles entreprises n'avaient pas assez de stock (et donc on peut faire le concours de la meilleure bière du territoire ! :-). La CCHMV aurait aimé offrir ces coffrets lors d'une belle fête mais ce fichu Covid nous en a empêché... D'où la petite séance de ciné pour se retrouver et distribuer les sacs...

Ton bureau nomade à Lanslebourg

Après les travaux et redistribution de bureaux sur le bâtiment CCHMV de Lanslebourg (OT, GIDA, Service Enfance CIAS), il reste 1 bureau (sur le demi palier du RDC à droite) et 1 salle de réunion (au 2^e étage) qui peuvent être occupés pour : une permanence (taxe de séjour, France Services, Maison des propriétaires...) où quand l'une de vos missions vous emmène sur le haut du territoire. A dispo une table, une chaise, un ordinateur fixe et un téléphone fixe. Et dans les placards du matériel (papier, cahiers, chemises, classeurs, agrafeuse...). Dans le placard fermé à clé, des boissons, utiles en cas de réunion. La clé se trouve dans le 1^{er} tiroir du haut dans le pot des trombones en attendant l'aménagement définitif. Mot de passe Wifi : CCHMV73*** Bureau et salle de réunion à réserver auprès de j.grivel@cchmv.fr

Extension de la MC, bientôt les travaux

Les travaux d'extension de la Maison Cantonale (réorganisation de l'accueil du public, des locaux affectés aux services CCHMV et CIAS HMV et création d'une « Maison des propriétaires ») vont débuter en avril et dureront jusqu'au printemps 2022.

Bienvenue à

Laura JEANNOLIN (janvier), responsable services eau potable et assainissement collectif, poste mutualisé avec la commune de Modane ; **Paolo ATZENI** (février), responsable du service bâtiments infrastructures CCHMV et CIAS HMV.

Bonne continuation à

Amélie STRENTZ, Maison des Propriétaires.