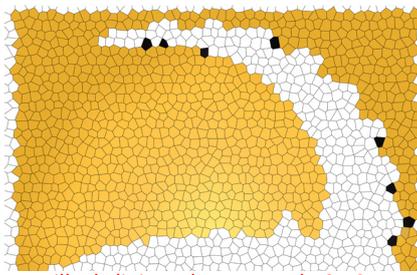


Les Gens d'HMV



Feuille de liaison des agents du CIAS HMV et de la CCHMV. Chaque mois, un focus service et des news. N°26 - Janvier 2024

Chargée de communication

L'interview de Camille Haulet

Bonjour Camille, peux-tu nous présenter tes missions et ton poste ?



Je suis chargée de communication dans le service « Com' » en binôme avec Bruno pour « mettre en musique » les actions et les projets de chaque service.

Mes missions consistent à assurer la communication des différents services du CIAS et de la CCHMV. Et cela à travers différents supports : les réseaux sociaux (Facebook/LinkedIn), le site internet, l'application PanneauPocket, des supports papier (flyer, affiche, banderole, guide, ...), et la presse (rédaction de communiqués, dossiers de presse et gestion des relations presse). Je m'occupe également de la rédaction et production du Rapport d'activités annuel, et de la rédaction de certains articles dans le Terra Modana. J'assure aussi une partie de la communication interne (à destination des employés) notamment cette rubrique Gens d'HMV, en co-production. En lien avec Cassandre, je gère la mise en forme et la diffusion du programme cinéma, la création régulière de bandeaux pour le site internet, la page Facebook des cinémas, et la mise en forme de la page cinéma du Terra Modana.

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

La polyvalence des tâches. Bien que l'on passe moins de temps sur le terrain qu'au bureau.



J'apprécie autant passer du temps à produire des supports que d'aller faire des interviews. Les sujets sont toujours différents, par moment on va être accaparé par une campagne de transport, et hop il faut switcher sur le programme cinéma, sur le Rapport d'activités, ... on n'a pas le temps de s'ennuyer. J'aime aussi beaucoup la liberté créative qu'on a parfois sur certains projets et le contact avec tous les services.

Qu'est-ce qui est le moins évident ?

Je dirais que c'est l'accumulation de ces tâches variées. À certaines périodes de l'année la charge est assez lourde, il y a des tâches chronophages et d'autres qui viennent s'ajouter en permanence.

Quelles qualités faut-il avoir sur ton poste ?

Il faut être réactif et organisé pour passer efficacement d'un sujet à l'autre et ne pas se perdre dans un projet en oubliant des tâches annexes qui nécessitent aussi notre attention.

Et savoir prioriser, ce qui n'est pas toujours facile lorsqu'on vient nous demander quelque chose pour le lendemain ou la veille parfois...

Qu'est-ce qui est méconnu dans ton travail ?

Beaucoup de gens n'imaginent pas le temps nécessaire à une communication de qualité autour d'un sujet. Et du nombre de sujets



traités en « même temps » dans le service. Par exemple, la création de publications Facebook, qui est une tâche unitaire rapide, représente une importante charge de travail hebdomadaire si l'on doit en produire une dizaine sur des sujets différents.

Une/des insatisfaction.s ?

Le fait de devoir travailler dans le rush et de ne pas être mis dans la boucle assez tôt sur certains projets. (Une nouvelle organisation est d'ailleurs en cours avec des fiches action/projets qui permettront de mieux nous intégrer aux projets). Mais je pense que ma plus grosse insatisfaction c'est lorsque des actions de communication sont menées et qu'au détour d'une conversation avec des amis, j'apprends qu'ils n'en ont pas entendu parlé. C'est aussi tout le challenge de la com' à l'échelle de notre structure, malgré une stratégie de communication ciblée, il est difficile de toucher chaque individu.

Une/des satisfaction.s ?

De pouvoir travailler sur des sujets que je trouve passionnants comme le cinéma, les projets pOp ! et le chemin du petit bonheur, le Salon de l'Artisanat Mauriennais, ... Et de voir les projets aboutir : une maquette sur laquelle on a travaillé qui devient un beau support imprimé, un événement sur lequel on a élaboré une stratégie de communication qui se déroule de manière fructueuse, ...

Bienvenue à Laurence

Laurence COL BENI est arrivée en renfort au sein du service RH le 15 janvier 2024.

Elle occupe le poste d'assistante administrative jusqu'au 31 août, pendant l'absence de la Responsable du service RH, Solène MAZOCKY.

Durant cette absence, Sylvie PALMANO assure la fonction de Responsable RH en lien avec Philippe REYMOND.



Zoom sur le nouveau Pôle HIL au verso

Et pouvoir participer à ces événements pour relater leur déroulement ensuite.



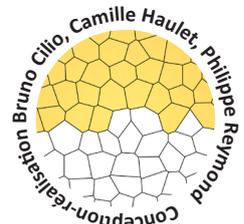
C'est plutôt difficile d'évaluer, à proprement parlé, l'impact de la communication, donc quand les gens se déplacent pour un événement ou utilisent des documents qu'on a produit ça me donne un sentiment de satisfaction professionnelle.

Si tu pouvais vivre une journée d'un autre collègue, ce serait dans quel service ?

Au cinéma, j'aimerais beaucoup voir l'envers du décor, comment on projette un film aujourd'hui. Cette question me fait toujours penser au *job shadowing* (le fait de suivre un collègue dans son travail). Je trouve que ça serait intéressant et enrichissant de mettre ça en place au sein de la structure pour permettre à chacun de découvrir les métiers des uns et des autres le temps d'une ou deux journées.

As-tu le sentiment d'avoir une bonne connaissance de l'ensemble des services de la CCHMV et du CIAS HMV ?

Je pense que oui, surtout après avoir réalisé le premier Rapport d'activités l'année dernière qui m'a permis de travailler avec chaque service.



Pourquoi et comment construit-on un nouveau Pôle ?

« Que de chemin parcouru depuis le 1^{er} janvier 2017 (fusion de la CC Terra Modana et de la CC de Haute Maurienne Vanoise) ! Des propositions techniques faites aux élus, des décisions politiques dans le cadre de l'exercice par la CCHMV de telle ou telle compétence, des thématiques qui montent en puissance en lien avec les spécificités de notre territoire...et in fine des organisations opérationnelles à mettre en œuvre et à faire vivre ! Se poser régulièrement des questions sur la pertinence et l'efficacité des organisations mises en place, capitaliser sur les expérimentations et réinterroger sans cesse l'organisation. C'est dans ce contexte de développement et pragmatisme par rapport aux attentes du territoire que des organisations évoluent. Une organisation qui doit faire preuve d'adaptation via notamment la création de pôles dédiés, thématiques et pointus qui s'insèrent dans une organisation générale remplie de transversalité et de souplesse ! »

Le Directeur, Philippe REYMOND

Exemple avec le Pôle Habitat Immobilier de Loisir ou P'HIL

Depuis 2022 en lien avec le lancement de l'étude de préfiguration de la politique de l'habitat, une réflexion a été engagée pour structurer un nouveau Pôle au bénéfice des acteurs du territoire : le Pôle Habitat Immobilier de Loisir est créé afin de **traiter la thématique de l'habitat dans son intégralité et de manière très transversale sur le territoire**, qu'il s'agisse d'habitat permanent, saisonnier, vacant ou touristique.



L'ESPACE PROPRIÉTAIRES HMV, LA VITRINE DU PÔLE HIL

La création de ce nouvel Espace Propriétaires HMV a vocation à être un lieu de ressources et de rencontres permettant à tous les profils de propriétaires d'obtenir les informations, les conseils, un accompagnement le plus personnalisé en lien avec les différentes thématiques de l'habitat. Cet espace est également un « camp de base » vers lequel peuvent se tourner les communes. Cet espace cosy et chaleureux est le symbole de l'approche globale souhaitée par la CCHMV. C'est un lieu de ressources privilégié pour les habitants, permanents ou non, qui ont besoin d'accompagnement sur le sujet de l'immobilier et de l'habitat.

