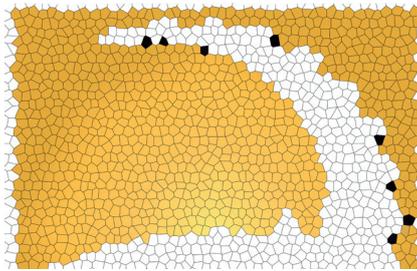


# Les Gens d'HMV



Feuille de liaison des agents du CIAS HMV et de la CCHMV. Chaque mois, un focus service et des news. N°28 - Mars 2024

## Assistante administrative

### Pôle Cuisine centrale

#### L'interview d'Audrey Bard Ambrosio

Bonjour Audrey, peux-tu nous présenter tes missions et ton poste ?

Je suis assistante administrative au sein du Pôle Cuisine centrale, géré par le CIAS HMV.

La Cuisine centrale fournit des repas à destination de différents publics :

- les habitants de la Résidence Pré Soleil (pour information, la Cuisine centrale est située dans les locaux de la Résidence) ;
- les séniors bénéficiaires du service de portage de repas domiciliés sur les communes de Val-Cenis (Sollières-Sardières, Bramans, Termignon, Lanslebourg, Lanslevillard), Bessans et Bonneval-sur-Arc ;
- le public du service d'accueil de jour Alzheimer à Fourneaux ;
- le public petite enfance des crèches de Modane, Aussois, Lanslebourg et Bonneval ;
- le public enfance des cantines scolaires (8 sites au total) et des services d'accueil de loisirs durant les vacances scolaires. Les repas sont confectionnés et livrés par la Cuisine centrale, en liaison chaude et en liaison froide.

Mes missions consistent principalement à réaliser la gestion courante des recettes et des dépenses du Pôle et à assurer un renfort administratif. Je suis également en charge de la gestion administrative du service de portage de repas à domicile mis en place par le CIAS (inscription des nouveaux bénéficiaires, suivi de leur dossier, traitement de leurs bons de commande de repas, facturation ...).



Depuis combien de temps occupes-tu ce poste ?

J'ai tout d'abord occupé un poste d'agent administratif et d'accueil lorsque j'ai intégré la Résidence en février 2009 ; celle-ci

était alors gérée par le CCAS de Modane. Puis, avec l'évolution de l'organisation des services, j'ai partagé mon temps de travail entre le service Cuisine centrale et la Résidence. Depuis la mise en place de deux Pôles distincts : le Pôle Personnes âgées (= Résidence Pré Soleil) et le Pôle Cuisine centrale, mon temps de travail est dédié exclusivement à la Cuisine centrale.

Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

La diversité des tâches à réaliser ; mes journées ne se ressemblent pas forcément. J'apprécie aussi le fait de travailler en autonomie et de pouvoir m'organiser comme je le souhaite.



Qu'est-ce qui est le moins évident ?

D'arriver à terminer tout ce que je dois faire chaque semaine en sachant que je suis présente deux jours.

Quelles qualités faut-il avoir sur ton poste ?

Je pense que l'organisation et la rigueur sont primordiales pour parvenir à gérer la charge de travail dans un temps limité, tout en se rendant disponible et réactif face aux sollicitations.

Qu'est-ce qui est méconnu dans ton travail ?

Peut-être la diversité du public avec lequel je suis en contact chaque jour : mes collègues de l'équipe cuisine, les bénéficiaires du service de portage de repas à domicile et leur famille, le personnel de la Résidence, du service enfance, des crèches, le service finances, les fournisseurs ...



Une insatisfaction ?

Lorsque je partageais mon temps de travail entre la Cuisine centrale et la Résidence, je passais une journée par semaine à l'accueil de la Résidence et j'appréciais travailler au contact des personnes âgées, même s'il n'était pas toujours évident d'avancer dans mon travail tout en gérant l'accueil téléphonique et physique.



Désormais, même si mon bureau est situé dans les locaux de la Résidence, j'ai très peu de contact avec les habitants de la Résidence. Mais lorsque je les croise dans les couloirs ou à l'extérieur, c'est toujours un plaisir de partager un moment de discussion avec eux.

Une satisfaction ?

De travailler au sein d'une équipe soudée, qui s'entraide et de participer à mon niveau à l'évolution de l'organisation du Pôle Cuisine centrale.

J'ai gardé aussi de bonnes relations avec des collègues de la Résidence et c'est toujours sympathique d'échanger avec eux, notamment sur la vie de la Résidence, les animations proposées ...

Si tu pouvais vivre une journée d'un autre collègue, ce serait dans quel service ?

J'aimerais bien découvrir le Pôle Enfance Jeunesse sur le terrain car je suis principalement en contact avec les collègues qui gèrent la partie administrative du service. J'ai déjà participé de manière occasionnelle à la livraison des repas mais ça pourrait être intéressant de me rendre dans une cantine par



#### Revue de projets et de missions

Mardi 05 mars, les agents CCHMV et CIAS HMV ont participé à un temps d'échange à la Maison Cantonale sur les projets et missions de chacun. Toujours dans une optique d'interconnaissance, de transversalité et de décloisonnement entre les services, les structures et les Pôles, le tout au bénéfice de notre territoire !

La réunion a été animée par les 30 agents présents qui se sont prêtés à l'exercice de présentation de leur Pôle/service avec un focus sur un projet phare de cette année 2024. **9 Pôles et 18 projets** ont été présentés lors de cette matinée qui s'est conclue par un moment convivial autour d'un repas.



#### Instauration prime pouvoir d'achat exceptionnelle

Par délibération du Conseil communautaire de la CCHMV n°2024-38 du 06 mars 2024 et par délibération du Conseil d'administration du CIAS HMV n°2024-12 du 04 mars 2024, il a été décidé l'instauration de la prime de pouvoir d'achat exceptionnelle sur la base du montant maximum fixé par le décret n°2023-1006 du 31 octobre 2023 et après avis favorable du Comité Social Territorial en date du 27 février 2024.

Le versement de cette prime sera effectué en une seule fois sur les salaires du mois d'avril 2024 pour les agents éligibles.

exemple pour participer au service du repas et avoir le retour des principaux intéressés : les enfants.

As-tu le sentiment d'avoir une bonne connaissance de l'ensemble des services de la CCHMV et du CIAS HMV ?

Disons que j'ai une vision globale mais je ne connais par forcément les missions de chaque service qui compose notre structure.

